



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)

Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002

E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it

Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A

Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)

Tel./fax 0925.991201



Opportunità occupazionali nel
settore turismo ed enogastronomia

LE FIGURE PROFESSIONALI PIU' RICHIESTE





I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



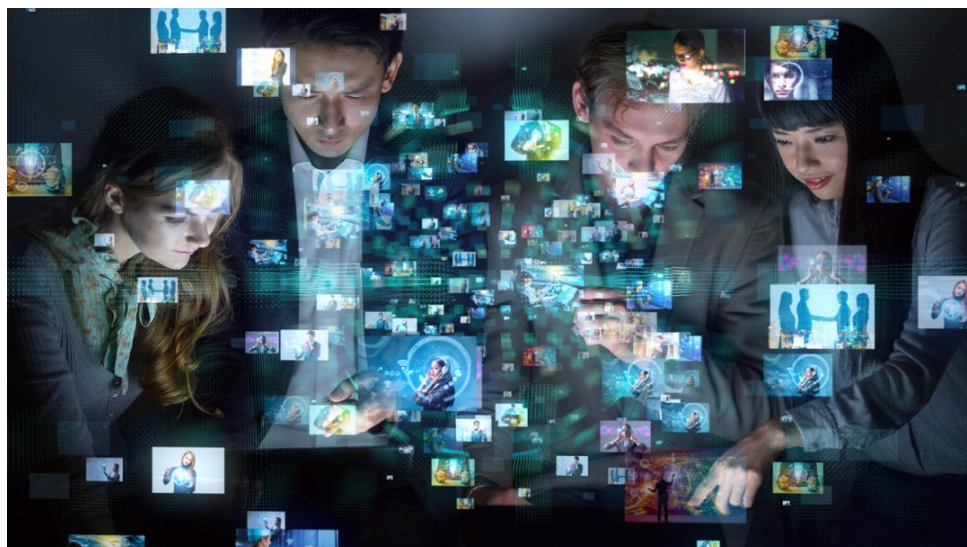
1 / **Destination manager**

Come viene percepita una città o una regione? Il turista, che solitamente accoglie, è davvero quello che occorre al suo sviluppo, è compatibile con la sua identità o il suo habitat? Il **Destination manager** è il consulente a cui si affida la valorizzazione turistica di un territorio. “Il suo lavoro è individuare e colmare una carenza nell’offerta, promuovere mete rimaste in ombra, destagionalizzare”, spiega **Valeria Fantozzi**, responsabile di formazione, studi e ricerche per **Federturismo**. La sua importanza è incommensurabile in un Paese come il nostro, dove l’offerta turistica è incredibilmente variegata, ancora in gran parte da ottimizzare, sicuramente mal distribuita.



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



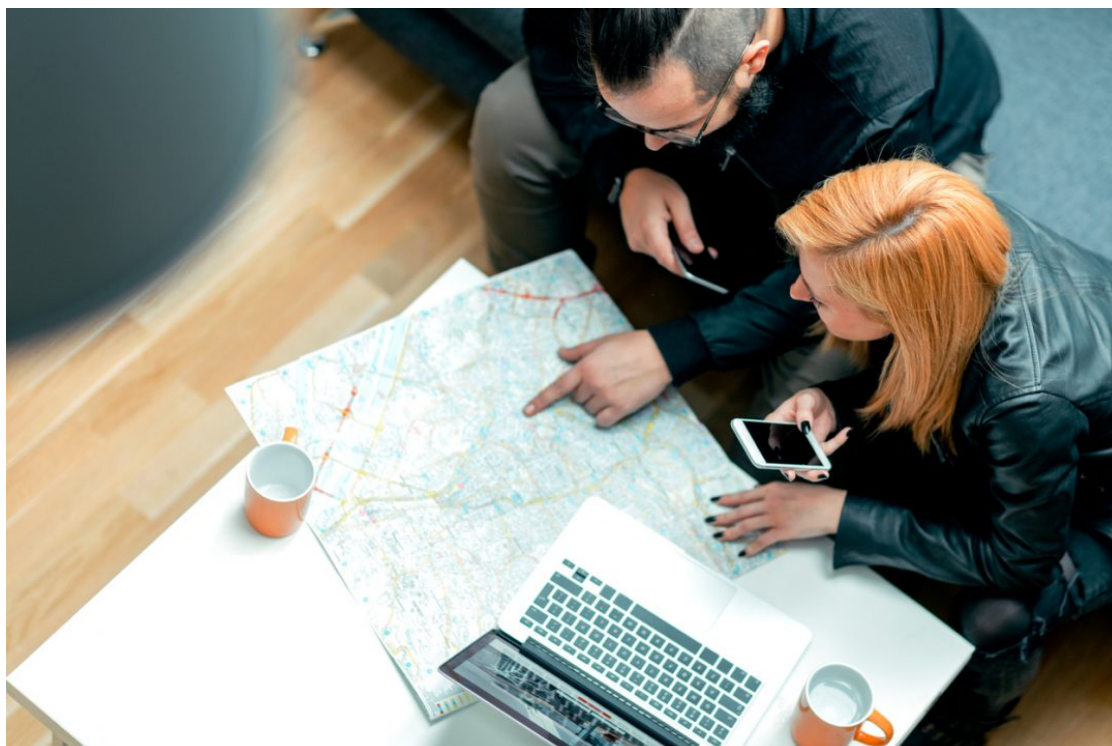
2 / Social media manager

Cresce l'importanza di **Social media manager** che gestiscono le pagine web delle aziende del turismo, raccogliendo suggerimenti, monitorando commenti e reclami, creando una community.



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



3 / Travel designer

Sui canali online si sta diffondendo il **Travel designer**, che crea itinerari specifici in base alle indicazioni date; non è una professione codificata, a volte si tratta di agenti di viaggio che si muovono sui siti o sui social". La certezza è che il 3.0 affianca, ma non soppianta, le agenzie tradizionali. "Organizzare un viaggio è complesso. La competenza degli operatori tradizionali, di fronte a un'offerta immensa e in evoluzione, è spesso insostituibile. E dà più garanzie e tutele assicurative". Il viaggio fai da te davanti a un pc è, insomma, un'opzione, ma richiede un'attenzione e un tempo che molti scelgono di dedicare ad altro.



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



4 / Guida esperienziale

Accanto alla vacanza di puro relax, cresce il viaggio che incontra le proprie passioni: arte, vino, sport, ma anche l'ecologia, i temi sociali. "Si cerca il rapporto diretto con la vita culturale o sociale del Paese", spiega **Maurizio Davolio**, presidente di Aitr, **Associazione Italiana Turismo Responsabile**. "C'è più attenzione per etica e sostenibilità. Ci sono associazioni come **Libera**, in Sicilia e Calabria, che portano nei luoghi di presenza mafiosa, permettono di incontrare chi lotta per la legalità.





I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



5 / Guida esperienziale (etnica)

Da Torino si sono diffusi i **migrantour**, con gli immigrati come guide tra mercati e quartieri etnici. In una città d'arte non basta più raccontare i monumenti: oggi c'è chi vuole conoscere l'artigianato, entrare in bottega, incontrare artisti. Da qui la necessità di riqualificare la classica figura della **guida turistica**. Cambiano i contatti da avere sul territorio, i linguaggi, le modalità per toccare il paesaggio: bisogna sapere andare a cavallo, o in bici.”



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



6/ Guida enogastronomica

“Di cosa c'è davvero bisogno? Di **guide enogastronomiche**”, insiste **Roberta Garibaldi**, responsabile del Tourism Lab dell'**Università di Bergamo**; il suo Rapporto sul turismo enogastronomico 2019 segnala un aumento del 48 per cento di turisti italiani del gusto rispetto a un anno fa. “Servono **Hospitality manager** nelle cantine, che si occupino di visite, eventi, prenotazioni.



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



7/ Guest relation manager

Gli alberghi? Anche qui, si cambia. La sfida, ora, è coniugare le ultime tecnologie con la nuova attenzione al fattore umano. È di gennaio la notizia che l'Henn na Hotel Maihama Tokyo Bay, gestito solo da robot, ha dismesso metà del "personale" perché sempre bisognoso di riparazioni e, a volte, invasivo con i clienti. "Non si prescinde dall'elemento umano", conferma **Alessandro Arborio Mella**, direttore Talent&Culture del gruppo **AccorHotels**. "Per questo una figura sempre più cruciale è il **Guest relation manager**, punto di riferimento dell'ospite, dal prezzo della Spa alla gita da prenotare sul lago. Secondo il presupposto della guest centricity: il cliente deve sentirsi coccolato."



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002

E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it

Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A

Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)

Tel./fax 0925.991201



8 / E-commerce manager

Si afferma anche l'**E-Commerce manager**. Cosa fa? Attrae prenotazioni direttamente sul sito senza intermediazioni, con offerte mirate e personalizzate ogni momento in base alla richiesta in città, il profilo di chi cerca una sistemazione, la percentuale di camere al momento prenotate nella struttura. Modulandoli magari in base al calendario, dalla bassa stagione ai grandi eventi in città.



9 / Digital Business Analyst

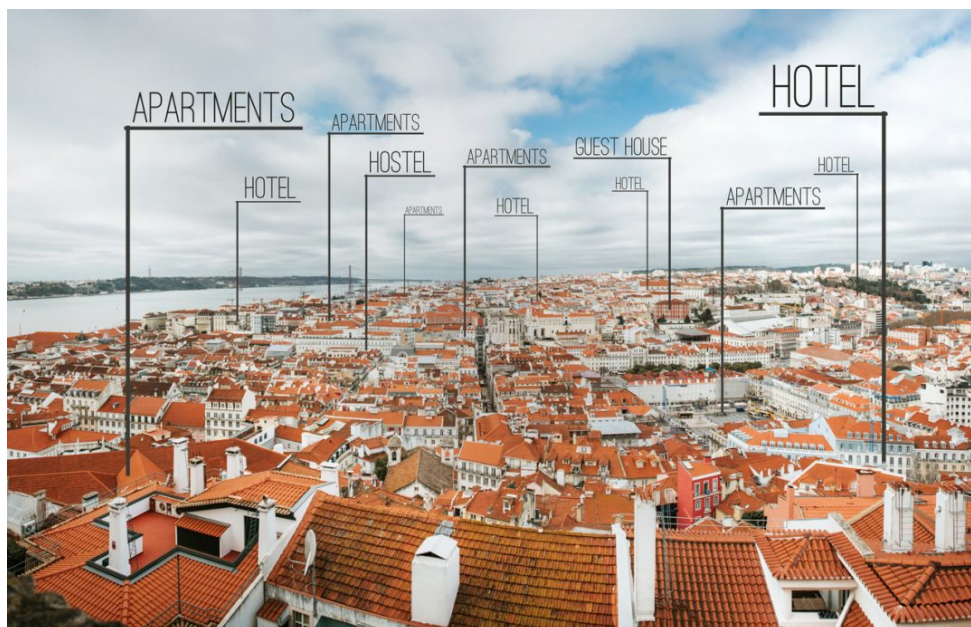
Soprattutto nelle grandi catene alberghiere, la nuova figura del **Digital business analyst** è specializzata nell'interpretare i dati dal web per ottimizzare migliorie e investimenti". Bisogna puntare sul lusso o la sostenibilità, i soggiorni medi o lunghi, servizi essenziali o personalizzati?





I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



10 / Revenue manager

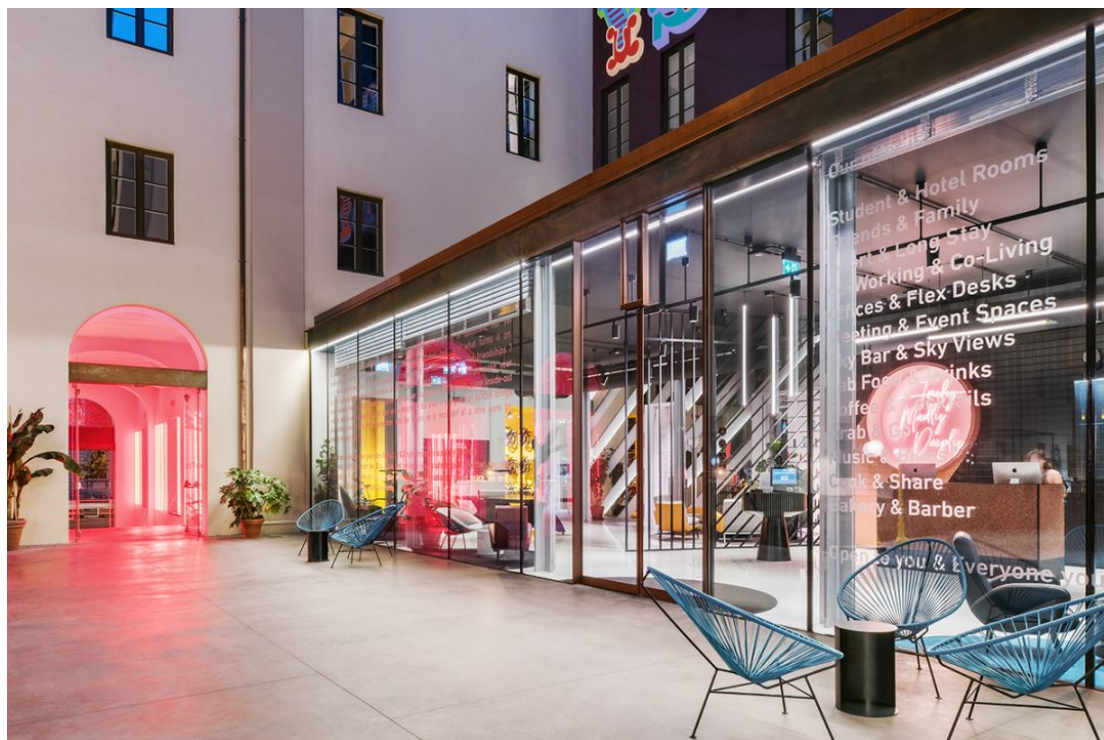
È ormai un lavoro a sé anche stabilire i prezzi. “Non esistono più i listini, le tariffe sono dinamiche, possono variare anche sei volte in un giorno”, spiega **Mirko Lalli** di **Travel Appeal**, società specializzata nella raccolta e analisi di dati. “Nasce qui il ruolo del **Revenue manager**, tenuto a scegliere il costo dei servizi in base alle scelte della concorrenza, al traffico aereo, alle conversazioni sui social”.





I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



11 / Connector

Attenzione, la comunità degli utenti andrà sempre meglio gestita anche offline, durante il soggiorno nella struttura. Catene trendy per Millennial come MamaShelter puntano tutto sull'idea che l'Hotel non sia più solo un luogo di passaggio, o devo cercare la privacy rinchiusi in camera, ma un luogo dove incontrarsi e socializzare. Con il biliardino, o il bar nella hall con musica dal vivo. Fanno scuola in questo senso i nuovi ostelli chic, comunitari in ma sempre più lussuosi, in sedi prestigiosi e hi-tech, come **The Student Hotel** (sopra) aperto da poco a Firenze. Qui il **Connector** è incaricato di curare social e video su Youtube relativi alle singole strutture, ma anche di organizzare party, mostre d'arte o attività sportive per gli ospiti.



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)

Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002

E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it

Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A

Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)

Tel./fax 0925.991201



12 / Advertising manager

È colui che progetta campagne online per far scattare la voglia di viaggiare, elenca ancora **Sara Digiesi**, Chief marketing officer di **Best Western Italia**. Parliamo di hotel ma ancora più cruciale sarà sempre di più chi crea o ricrea l'immagine, il brand, l'ispirazione di una meta, un Paese, un Parco, un Museo. Servono idee, attitudine allo storytelling, conoscenza dei social e delle tecniche Seo, e buone basi culturali. Sopra la Borsa Italiana del Turismo ddi Milano, tra le principali vetrine internazionali delle mete turistiche e del loro brand.



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



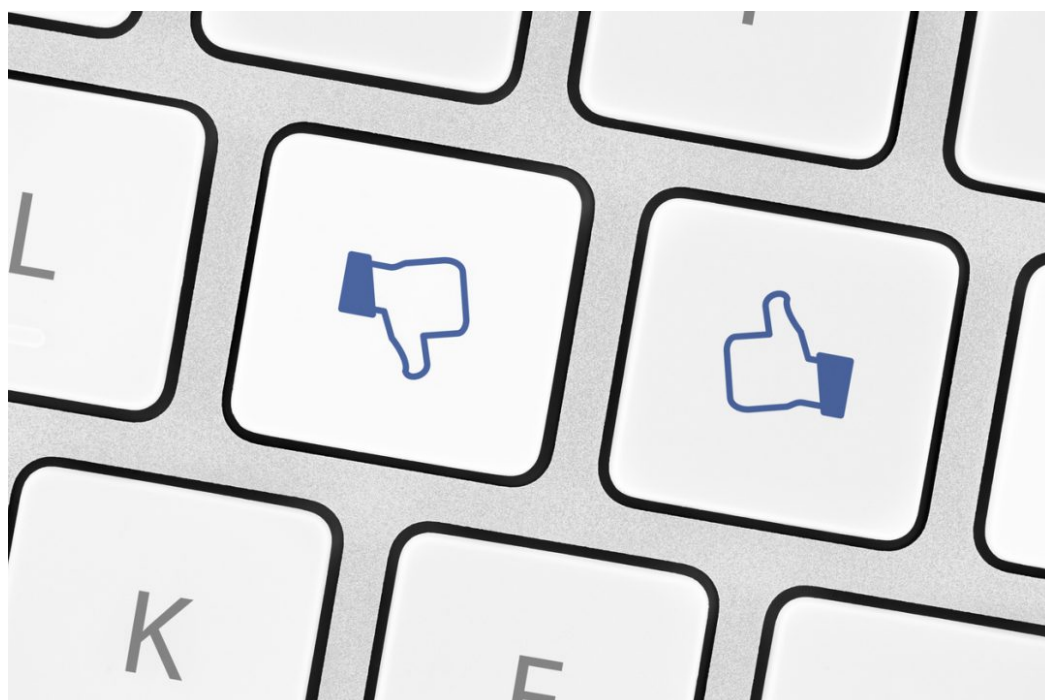
13 / Experience hotel manager

Di nuovo superspecializzato per grandi catene de luxe: utilizzando i dati sul clienti raccolti alla prenotazione, da eventuali allergie al tipo di camera richiesta, propone servizi e attività su misura. Alla lunga è colui che sarà chiamato a immaginare l'hospitality di domani.



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



14 / Reputation Manager e Brand manager

Gestiscono recensioni e reclami, figure sempre più cruciali in un'epoca in cui la reputazione digitale sarà sempre più importante, la recensione un valore di per sé, l'interazione e fidelizzazione la priorità di ogni marchio di qualità.





I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



15/ BARTENDER

E' un **operatore bar**, specializzato in **caffetteria** o in **miscelazione**. A differenza del barman (o barlady), il bartender lavora con un approccio più moderno. È una figura professionale che utilizza tecniche che velocizzano molto la **preparazione dei cocktail**, risulta quindi adatta a gestire le situazioni e gli ambienti con maggiore affluenza, come discoteche e pub.



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



16/ Vintage Mixologist

è una figura professionale specializzata nei Twist on Classics, ovvero dei cocktail del passato con ricette e tecniche di preparazione rivisitate in chiave moderna. E' un profilo in voga recentemente nato grazie all'apertura di strutture *speakeasy*, molto particolari con richiami al vintage e ai saloni con ingresso con parola d'ordine;



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



17/ BAR CHEF

E' il bartender del futuro! Unisce alle competenze sopraelencate la conoscenza della chimica applicata alla miscelazione. La **molecular mixology** (miscelazione molecolare) è quella branca del **settore beverage** grazie alla quale il Bar Chef può destrutturare un cocktail mutandone lo stato degli ingredienti da liquido a solido. E' possibile incontrarli in resort e bar degli alberghi di lusso;



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



Un cuoco è solo un cuoco, oggi? Quali sono le reali competenze che devono avere i cuochi? Viviamo in un mondo sempre più internazionalizzato in cui le figure professionali si ibridano, e le professioni legate al mondo della cucina non fanno eccezione.

Next Generation Chef: i professionisti della ristorazione del futuro lontana dalla crisi

Il cuoco – così come tutte le professioni dell'ospitalità – è connotato da una fortissima dimensione etica, viste le questioni relative a alimentazione, sostenibilità e valorizzazione dell'ambiente che oggi troviamo sul tavolo mondiale.

L' IISS "C. AMATO VETRANO" forma i professionisti di un **settore che non conosce crisi**; il cuoco, per esempio, è una delle figure maggiormente richieste nel mondo del lavoro. I professionisti che escono da questa scuola sono formati su valori che vanno oltre la buona cucina in modo da essere pronti a rispondere alle esigenze di un mercato che vede i cuochi sempre impegnati nelle cucine, ma non solo. I nostri docenti contribuiscono a una formazione evoluta che mira a formare **professionisti responsabili e capaci**, in grado di inserirsi nel mondo del lavoro da subito grazie a competenze tecniche e a un chiaro sistema di valori, sempre più necessari in questi ambiti.



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



FOOD & BEVERAGE: le nuove professioni

Negli ultimi anni abbiamo assistito ad un profondo cambiamento del settore del **FOOD & BEVERAGE**, la passione per il cibo e per il vino è cresciuta a dismisura ed una cosa è certa: in Italia questo settore non è stato investito da nessun tipo di crisi.

Piuttosto vi è stata un'evoluzione delle tendenze; nuovi approcci all'estetica del cibo, in chi lo cucina, chi lo gusta e chiaramente chi lo fotografa.

La tradizione enogastronomica in Italia è ormai ben radicata e intorno a questo mondo si sono sviluppate nuove professioni che rendono l'arte culinaria molto più creativa.

Dall'articolo pubblicato da [Ranstad](#) emergono le nuove figure professionali più ricercate nel settore del FOOD & BEVERAGE:



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



18. Food Blogger

I blog dedicati all'enogastronomia sono una fonte preziosa di informazioni, consigli, suggerimenti, recensioni ed è questo il motivo per cui i Food Blogger sono oggi tra le figure professionali più importanti nel mondo del food. La passione per il buon cibo, unita a competenze culinarie e di web copywriting sono requisiti indispensabili per avere successo come Food Blogger.





I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



19. Sommelier 2.0

Anche il mondo della sommellerie si sta trasformando. Il sommelier non è più una figura a cui si richiede più semplicemente di abbinare il giusto vino ad uno specifico piatto, ma oggi gli vengono richieste anche competenze di gestione della carta dei vini e, nel caso di aziende produttrici di vino, di direzione della cantina e promozione dei prodotti vinicoli. Dunque i sommelier "evoluti" sono veri e propri tecnici del vino con ottime capacità di management, marketing e comunicazione.





I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



20. Pasticcere

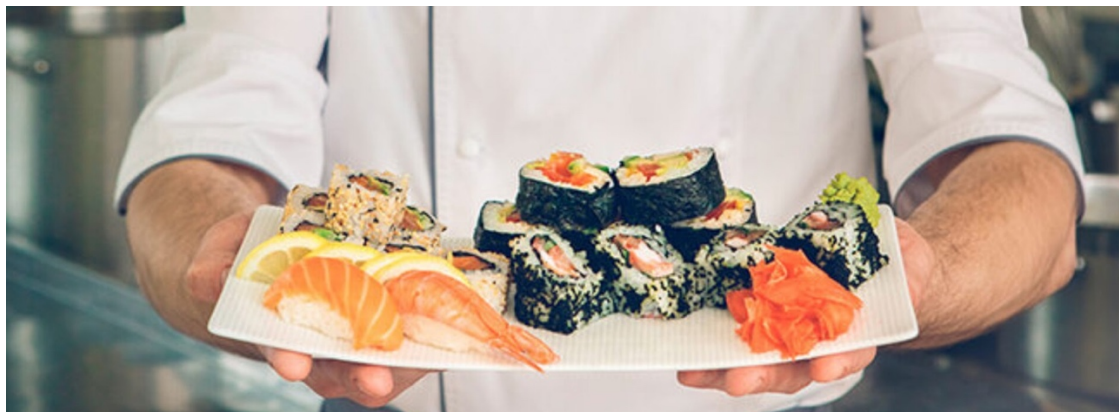
Un grande classico del mondo della ristorazione, nonché una delle professioni più richieste, in Italia e all'estero: pasticcere di laboratorio, chef pasticcere in ristorante o panificatore, i professionisti italiani della cosiddetta "arte bianca" sono tenuti in gran considerazione dai mercati di tutto il mondo.





I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



21. Sushiman

Negli ultimi anni è esplosa la sushimania, la moda del "giappo" è arrivata in occidente creando così l'opportunità per appassionati di poterlo mangiare non solo in Giappone. Proprio per questo motivo la presenza di un esperto di sushi è sempre più richiesta non solo in ristoranti giapponesi e sushi bar, ma anche per attività di catering o su navi da crociera.



5. Personal Chef

Chef sì, ma a domicilio. Con il Personal chef si possono organizzare cene e ricevimenti ricorrendo alla professionalità di un cuoco a domicilio, che è una tendenza che sta sempre più prendendo piede nelle città di tutto il mondo, tanto da assumere le caratteristiche di un vero e proprio fenomeno di costume. Il personal chef si reca dunque al domicilio del cliente, con le sue attrezzature e il suo team di collaboratori, preparando così in loco un menù concordato ad hoc.



I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



6. Food Innovator

Il Food Innovator è colui che lavora nel reparto ricerca e sviluppo di aziende operanti nel settore del Food & Beverage, creando così nuovi prodotti, nuove esperienze gastronomiche e modalità di consumo.



7. Specialista in turismo enogastronomico

Lo specialista in turismo enogastronomico stabilisce percorsi e organizza itinerari di viaggio le cui tappe prevedono degustazioni di cibi e vini locali, visite di aziende agricole o vitivinicole e persino corsi di cucina locale.

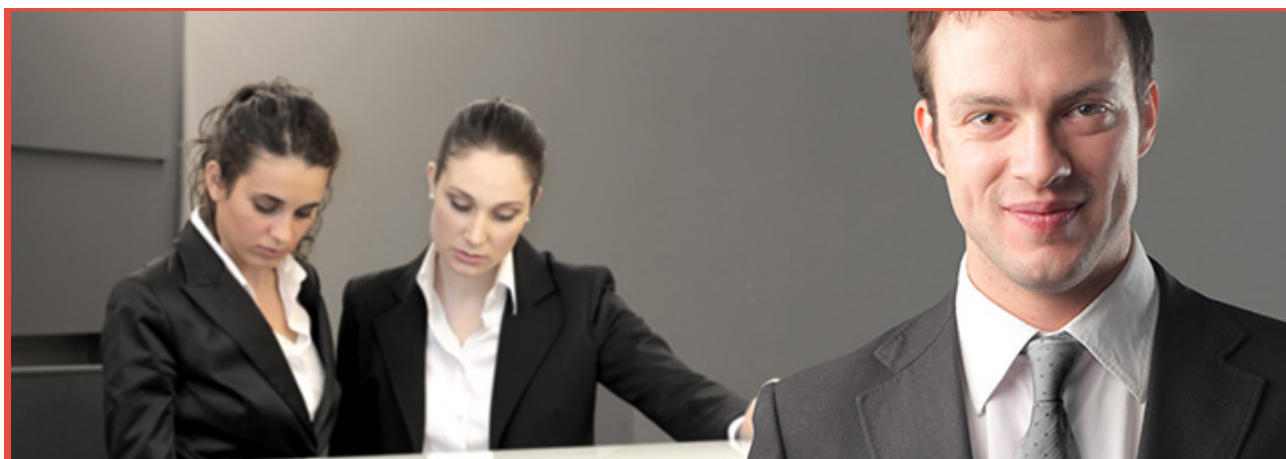


I.I.S.S. "CALOGERO AMATO VETRANO"

C.da Marchesa - 92019 Sciacca (AG)
Tel. 0925.992116 - fax 0925.994002
E-mail agis01200a@istruzione.it - Pec agis01200a@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. 92003990840 - Cod. Mecc. AGIS01200A
Convitto - Via Lido, C.da Tonnara Sciacca (AG)
Tel./fax 0925.991201



TURISMO: LE FIGURE PROFESSIONALI PIÙ RICHIESTE



Queste naturalmente sono soltanto alcune delle **figure professionali richieste**. In tal senso moltissime strutture ricettive e aziende turistiche stanno già lavorando nell'ottica di una migliore **presenza sul web** che comprenda non solo un **sito web**, ma anche una gestione intelligente della **comunicazione sui social media**.

Una figura professionale strategica in tal senso è quella di un receptionist tuttodore specializzato in **web marketing**.

